

CONDITIONS GÉNÉRALES

1. Aspects généraux

- 1.1 Les présentes conditions générales (« conditions ») sont applicables en cas de commande passée par vous ou par l'entité juridique que vous représentez (« client ») à la société do88 AB (« do88 » ou « nous ») sur le site web do88. Mais elles s'appliquent aussi lorsque vous, en tant que résidant en dehors de la Suède (« site web »), êtes le destinataire des produits commandés ou en cas de commande passée par téléphone ou par e-mail. Sur notre site web, vous trouverez les coordonnées des personnes à contacter chez do88 et des informations supplémentaires au sujet de notre société.
- 1.2 Tant les particuliers que les entités juridiques sont autorisés à passer des commandes. Les conditions du présent accord s'appliquent aussi bien aux consommateurs qu'aux entités juridiques. Veuillez remarquer que les susdites conditions sont susceptibles de différer partiellement selon que vous passez la commande en tant que consommateur ou représentant d'une entité juridique.
- 1.3 do88 est une entreprise suédoise soumise à la législation de ce pays et aux règlements et directives UE. En outre, do88 s'efforce toujours de se conformer à la législation et aux règlements à caractère impératif en matière de protection des consommateurs en vigueur dans le pays où le client, en tant que consommateur dernier, a sa résidence. Cependant, do88 ne peut pas garantir la conformité des présentes conditions à toutes les lois obligatoires applicables en matière de protection des consommateurs. Aucune clause contenue dans ces conditions n'exclue ni ne limite la responsabilité de do88 relativement à toute question à l'égard de laquelle et conformément à la législation, il serait illégal que do88 limite ou exclue sa responsabilité.
- 1.4 do88 a le droit d'annuler tout achat effectué par une personne n'en ayant pas le droit, conformément à la législation à caractère obligatoire applicable dans son pays de résidence, de conclure des accords d'achat de produits vendus par do88, par exemples dans le cas de clients de moins de 16 ou 18 ans. En passant une commande à do88, vous confirmez que juridiquement vous avez le droit et la capacité d'établir un engagement contraignant avec do88.

2. Engagements et commandes

- 2.1 Pour pouvoir effectuer des achats, vous devez accepter ces conditions. Un client ayant passé une commande par téléphone ou e-mail, recevra les conditions en même temps que la confirmation de sa commande. Si un client ne s'oppose pas immédiatement aux conditions, cela sera interprété comme une acceptation des conditions générales. En acceptant ces conditions, vous vous engagez à vous y conformer pour votre propre compte et relativement aux parties pertinentes. Si vous représentez une entité juridique, vous acceptez les conditions au nom de cette entité également et vous garantissez que vous êtes investi/e de l'autorité

d'accepter ces conditions et de réaliser des achats pour le compte de cette entité juridique, c'est-à-dire au nom du client.

- 2.2 Lorsque vous placez une commande, vous concluez un accord entre le client (à savoir vous ou l'entité juridique que vous représentez) et do88. Une fois la commande passée, do88 envoie une confirmation au client. do88 encourage le client à conserver cette confirmation qui sera nécessaire au cas où le client souhaiterait prendre contact avec notre service clients. do88 se réserve le droit, dans des cas spécifiques, de refuser ou changer votre commande (par ex., si vous avez fourni des données personnelles erronées).
- 2.3 N'hésitez pas à nous contacter pour toute question concernant votre commande. Les coordonnées du services clients sont indiquées sur le site internet.

3. Informations relatives aux produits etc.

- 3.1 Les produits vendus par do88 sont conformes aux normes à caractère impératif et aux certifications et obligations juridiques. do88 décline toute responsabilité pour tout produit vendu par ses soins qui ne serait pas conforme à toute autre type de certification, obligation légale ou similaire établie par un autre pays. Veuillez décrire le domaine d'application comme décrit dans la clause 10.1 ci-après.
- 3.2 do88 se réserve le droit de solder ses produits ainsi que de corriger ou mettre à jour, à n'importe quel moment, toute faute de frappe ou erreur sur le site web concernant les images, les annonces publicitaires ou le matériel marketing, à savoir la description des produits ou les spécifications techniques, ou encore les prix ou les informations concernant la disponibilité en stock d'un certain produit. Si un produit commandé par un client affiche un prix incorrect, do88 le notifiera au client et attendra l'approbation du client ou la correction du prix avant de continuer à traiter la commande.
- 3.3 Les images des produits du site internet, dans les annonces et dans d'autres types de matériel marketing doivent être considérées exclusivement comme des illustrations. Nous ne pouvons pas garantir que ces illustrations reproduisent avec exactitude absolue le nombre exact de produits que vous recevrez ni son aspect ni ses caractéristiques ou son origine. do88 décline toute responsabilité relative aux informations fournies par de tierces parties.
- 3.4 Les informations présentes sur le site internet sont protégées, entre autre, par la législation en matière de propriété intellectuelle ou de marketing. Cela signifie que les marques, les noms de marques, les noms de produits, les images et les graphiques, mais aussi le design, l'affichage et les informations sur les produits, services et autres contenus ne peuvent pas être copiés ni utilisés sans le consentement préalable écrit de do88 ou de ses donneurs.

4. Prix, frais et paiement

- 4.1 Au moment de la commande, les prix qui étaient indiqués sur le site internet correspondent aux prix qui s'appliqueront au moment de la commande, à moins que ce ne soit convenu autrement ou que les circonstances s'y opposent. do88 peut, à sa seule discrétion, changer n'importe quel prix en le communiquant au client en tant qu'entité juridique par une notification écrite.
- 4.2 Les prix affichés sur le site internet n'incluent aucun paiement et frais de port, de traitement ou de facturation, ni de charges liées au packaging et/ou droits de douane. Si le client réside dans un pays en dehors de l'UE et/ou si les produits commandés sont livrés dans un pays se trouvant en dehors de l'UE, des taxes ou charges supplémentaires pourraient être appliquées.
- 4.3 do88 s'efforce sur le site internet de préciser ces supplémentaires, mais ne peut qu'en donner sa garantie que pour les produits achetés par un client au sein de l'UE.
- 4.4 En ce qui concerne le règlement des achats, plusieurs options sont proposées aux clients. do88 se réserve le droit de ne pas proposer systématiquement toutes les méthodes de paiement. Veuillez remarquer que toute restriction relative aux options de règlement fera l'objet d'une explication sur le site internet.

5. Campagnes et promotions

do88 peut de temps à autres lancer des campagnes promotionnelles à des conditions plus favorables que celles stipulées dans les Conditions générales, par exemple de paiement et d'expédition. Ces conditions plus favorables s'appliquent aussi longtemps que la campagne promotionnelle en question est en cours et sont valables uniquement pour les produits spécifiques listés par do88. Cette dernière se réserve le droit de mettre fin à tout moment à ses campagnes. Lorsqu'une campagne est terminée ou retirée, les présentes conditions s'appliquent sans aucune modification. Les promotions concernant les produits spécifiques sont valables pour une durée limitée et tant qu'ils sont disponibles en stock.

6. Livraison et transport

- 6.1 Les prix ne comprennent pas les frais de livraison et de port. Ceux-là seront rajoutés au moment de passer la commande comme indiqué sur le site internet. Veuillez remarquer que des restrictions relatives à la livraison peuvent être appliquées.
- 6.2 do88 n'est pas responsable des produits tant qu'ils sont en transit.
- 6.3 Les produits en stock sont normalement expédiés le jour même de la commande si cette dernière est placée avant 14h (GMT+1 horaire d'hivers et GMT+2 horaire d'été). La date de livraison peut varier en fonction des modes de livraison que

vous aurez choisis et du lieu de livraison. La date de livraison prévue est indiquée au moment de la confirmation de la commande. Il peut y avoir des écarts par rapport à la date de livraison spécifiée. Si le client a commandé un produit temporairement en rupture de stock ou fait sur mesure ou s'il agit d'un produit qui n'est pas présent dans nos stocks, les délais de livraison seront plus longs que pour les produits en stock. En cas de problème pouvant retarder la livraison, le client sera prévenu.

- 6.4 Ce dernier pourra, en fonction du mode de paiement et de l'option de livraisons sélectionnée, retirer, collecter ou recevoir son colis en accord avec les instructions qui seront selon les besoins fournies par do88 ou la compagnie de transport. En fonction de l'option de livraison sélectionnée, le client reçoit une notification indiquant le lieu et le moment où son colis pourra être retiré ou reçu. En ce qui concerne les colis non réclamés ou non reçus, les clients particuliers devront payer des frais supplémentaires équivalant aux coûts de transport et de livraison pour le retour des produits. Si le client est une entité juridique, il devra payer des frais supplémentaires équivalant aux coûts de transport et de livraison pour le retour des produits plus une charge fixe conformément à ce qui est indiqué sur notre site internet.
- 6.5 Si le client est une entité juridique, il devra procéder à une vérification du produit et le retourner en cas de défaut ou dommage (y compris les dommages dus au transport) comme indiqué sur notre site internet. Pour les clients, les règles relatives aux réclamations indiquées dans la clause 8 ci-après s'appliquent.
- 6.6 do88 se réserve le droit de mettre fin à l'accord entre les parties avec effet immédiat après un échec de livraison. Le cas échéant, do88 ne remboursera aucun paiement effectué par le client. En cas de retour du produit, do88 peut, conformément à ce qui est indiqué ci-dessus, déduire de la somme à rembourser au client tout coût de transport ainsi que les droits de douane encourus par la société.
- 6.7 do88 ne livre pas les produits commandés dans le cas où le client souhaiterait les recevoir à une adresse située dans un pays ou une région vers lequel/laquelle la livraison est illégale (par exemple, en cas d'embargo commercial en vigueur dans cette région ou ce pays), en cas de guerre, de conflit ou d'instabilité quelle que soit sa nature. Nous vous informons que do88 pourrait avoir des possibilités limitées quant aux livraisons vers certaines îles ou autres lieux non reliés par des ponts à la terre ferme ou vers des endroits où il n'existe pas de sociétés légales de livraison qui opèrent normalement. Si vous avez des questions ou des doutes concernant la livraison des produits par do88 à votre adresse, veuillez contacter le service clients. Vous pouvez également trouver plus d'informations sur notre site internet.
- 6.8 do88 n'est pas obligée de donner les raisons pour lesquelles elle refuse de livrer ses produits à une adresse spécifique, cela restant à sa seule discrétion. Si do88 exerce son droit de refuser de livrer les produits commandés, l'accord entre les parties sera totalement ou partiellement résilié. Aucun paiement effectué par le

client pour des produits qui ne sont pas délivrés par do88 en accord avec ce qui est énoncé ci-dessus ne sera remboursé par do88.

7. Droit de rétractation

- 7.1 Lorsqu'un client, en tant que consommateur, fait un achat à distance, il disposera de 14 jours pour annuler sa commande en accord avec la législation UE en matière de protection des droits de consommateurs. Le droit de rétractation indique que vous, en tant que consommateur, pouvez annuler votre achat en le notifiant dans les 14 jours à partir de la date de réception de la commande effectuée par vous ou par une personne que vous aurez désignée (période de rétractation), voir ci-après. Veuillez remarquer que cette clause 7 ne s'applique pas à un client qui est une société.
- 7.2 Si vous décidez d'annuler votre achat et souhaitez être totalement remboursé, vous ne pouvez pas manipuler le produit plus que ce qui est nécessaire pour savoir quelles sont la nature, les caractéristiques et la fonction de celui-ci. Si vous manipulez le produit plus que ça, do88 aura le droit de déduire une somme correspondante à la diminution de la valeur du produit en raison d'une telle manipulation, voir clause 7.7 ci-après.
- 7.3 Le droit de rétractation ne s'applique pas à un produit fabriqué sur la base des indications du client ou qui ait été clairement personnalisé, par ex., des tubes ou autres produits ayant été coupés ou ajustés conformément à la demande du client.
- 7.4 Si vous souhaitez exercer votre droit à la rétractation dans les temps consentis, avant l'expiration de la période de rétractation, veuillez envoyer un message clair et précis à do88 dans lequel vous indiquez que vous souhaitez exercer votre droit de rétractation. Pour faciliter la procédure de rétractation du contrat de vente, nous vous recommandons de contacter le service clients do88 sur notre site web. Le client devra spécifier le nom, l'adresse et préférentiellement toute information pertinente, par ex. le numéro et la date de commande. Si le client a acheté plusieurs produits, il devra indiquer quel est celui dont il veut annuler la commande. Le client peut également choisir de remplir et de nous envoyer le formulaire de rétractation afin d'exercer ce droit, vous trouverez ce formulaire sur notre site web.
- 7.5 Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation du contrat de vente dans les temps consentis, il vous suffit de nous envoyer une notification indiquant que vous souhaitez exercer votre droit de rétractation avant l'expiration de la période de rétractation.
- 7.6 Dans le cadre de l'exercice de ce droit, vous devrez payer les coûts de retour de l'article et vous êtes responsable de l'état du produit à partir du moment de sa réception et durant le transport. do88 vous recommande d'envoyer le produit bien emballé dans sa boîte/emballage original. Le produit devra être retourné dans les 14 jours à partir de la date à laquelle do88 a reçu la notification

indiquant votre volonté d'exercer votre droit de rétractation. Tout retour doit être effectué en suivant les modalités et les procédures spécifiées sur notre site web.

- 7.7 Si vous exercez votre droit de rétractation, do88 vous remboursera le produit retourné. do88 se réserve le droit de déduire un montant correspondant à la diminution de valeur du produit par rapport à la valeur originale. Cela s'applique uniquement si et dans la mesure où vous êtes responsable de cette diminution de valeur découlant de la manipulation du produit ou d'une volonté autre que celle d'en déterminer la nature, les caractéristiques et le fonctionnement.
- 7.8 do88 remboursera immédiatement les paiements effectués dans les 14 jours à partir de la date à laquelle do88 aura reçu la notification de rétractation. Dans tous les cas, do88 retardera le remboursement jusqu'à la réception du produit ou jusqu'au moment où vous aurez démontré que le produit a été retourné. Le remboursement sera effectué en utilisant la modalité de paiement que vous aurez choisie à moins que ce ne soit établi différemment ou que quelque chose ne s'y oppose. do88 ne remboursera pas au client les coûts totaux d'expédition si ce dernier a choisi délibérément un type de livraison particulier (par exemple, une livraison express), bien que do88 ait proposé un type de livraison normale et généralement acceptable soumise à des frais de port inférieurs. Dans une telle éventualité, do88 remboursera au client la somme correspondante à la livraison normale et généralement acceptable. Les frais de port ne sont pas remboursés en cas de retour partiel du produit.

8. Garantie et réclamations

- 8.1 do88 applique 12 mois de garantie en ce qui concerne tous défauts et erreurs de fabrication pour tous les produits vendus. La garantie couvre seulement les défauts de fabrication et donc pas les défauts causés par l'assemblage ou après l'assemblage ou toute altération provoquée par le client et affectant le fonctionnement ou l'apparence du produit ou ayant altéré la partie externe du produit. La confirmation de la commande du client ainsi que sa facture/son reçu constitue le certificat de garantie. La période de garantie commence à partir de la date d'émission de la facture/du reçu. Afin d'éviter tout malentendu, la garantie contenue dans cette clause 8.1 est soumise à la limitation de responsabilité exposée dans la clause 10 ci-après.
- 8.2 À moins que ce ne soit convenu autrement par la loi applicable à caractère impératif, vous, en tant que consommateur, avez le droit de présenter une réclamation pour un défaut du produit dans les trois ans suivant la date de réception du produit. Le client qui n'est pas un consommateur a le droit de présenter une réclamation pour un défaut du produit dans les deux ans à compter de la date de réception du produit (cependant, les réclamations dues à des erreurs de livraison ou à des dommages provoqués par le transport, doivent être déposées comme indiqué dans la section 6 ci-dessus). Le client qui souhaite

déposer une réclamation sur un produit commandé doit contacter do88 le plus tôt possible après avoir constaté le défaut. Pour qu'elle soit recevable, la réclamation doit être présentée dans un délai raisonnable après la constatation du défaut par le client. Les réclamations présentées dans les deux mois à compter de la constatation du défaut de la part du client, seront jugées comme ayant été déposées dans les délais admis. En cas de réclamation, le client doit être en mesure de démontrer que les produits ont été achetés chez do88, par exemple au moyen d'une facture.

- 8.3 Nous recommandons de présenter toute réclamation de manière conforme aux instructions données sur notre site web. En cas d'acceptation de la réclamation, les frais de retour du produit seront à la charge de do88.
- 8.4 Si do88 a reçu une réclamation concernant un produit et cette réclamation est recevable conformément à la législation applicable, do88 remplacera le produit et réparera le défaut. do88 se réserve le droit de ne pas accepter une réclamation dans le cas où il s'avèrerait que le produit n'est pas défectueux conformément à la législation applicable.

9. Données et comptes relatifs au clients etc.

- 9.1 Lorsque le client ouvre un compte utilisateur et/ou passe une commande sur notre site web, il devra fournir certaines données à caractère personnel. La politique de protection de la vie privée de do88 contient des informations concernant le traitement des données à caractère personnel.
- 9.2 Si vous êtes enregistré en tant que client do88, vous devez vous assurer que personne d'autre que vous ne soit en mesure d'utiliser vos identifiants. Vous pouvez ne pas révéler votre mot de passe à des personnes non autorisées et vous assurer qu'aucun document contenant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe ne soit stocké de manière à ce que quelqu'un puisse y accéder sans votre autorisation. Si vous suspectez qu'une personne non autorisée pourrait connaître votre mot de passe, veuillez le notifier immédiatement à do88.
- 9.3 Le client, en qualité d'entité juridique, garantit que la personne ayant ouvert le compte du client, ainsi que celui de tout autre utilisateur, soit autorisée à prendre des mesures et effectuer des achats sur notre site internet au nom du client. Le client, en qualité d'entité juridique, est responsable de toute activité réalisée par ses utilisateurs lors de la connexion au compte du client. En outre, le client, en qualité d'entité juridique, doit s'assurer que la/les personne/s qui utilise/nt le compte du client ait/ent accès à la politique de confidentialité de do88.
- 9.4 En cas de suspicion d'un usage détourné du compte du client ou de ses identifiants ou en cas d'usage violant les Conditions générales d'utilisation, do88 a le droit de suspendre le compte du client et/ou le vôtre. do88 a en outre le droit de vous attribuer de nouveaux identifiants, quelle que soit la raison.

10. Domaine d'application et limitation de la responsabilité

- 10.1 Les produits vendus par do88 sont destinés à un usage dans le domaine des sports/ courses motorisés. Le client a la responsabilité de se documenter au sujet des obligations légales/règlements en vigueur dans la région/pays où le produit sera utilisé et de s'y conformer.
- 10.2 do88 n'est pas responsable de pertes directes ou indirectes de profit. do88 décline également toute responsabilité relativement aux frais de voyage/transport ou à tout travail et/ou coûts supplémentaires engendrés par la vente d'un produit do88. La société n'est pas responsable des dommages causés aux équipements, véhicules, personnes ou autres lors de l'assemblage ou l'utilisation des produits vendus par do88. Cette dernière n'est pas non plus responsable de tout effet indésirable possible concernant la sécurité du véhicule, les caractéristiques ou la garantie de conduite.
- 10.3 Conformément aux présentes conditions générales et à l'accord conclu avec le client, do88 est responsable de toute perte ou dommage pour un montant limité à la somme payée par le client pour l'achat du produit auquel est lié et duquel découle la perte ou le dommage en question.
- 10.4 do88 n'est pas responsable des dommages, pertes ou retards occasionnés par un accident en dehors du contrôle de do88, par exemple toute atteinte à la protection des données, des erreurs commises par le client, des erreurs concernant les équipements du client ou toute autre relation concernant le client, tout acte émanant d'autorités publiques, toute condition météorologique difficile, sabotage, grève, guerre, accident, coupure d'électricité ou retards de réseaux externes, problèmes liés à la connexion mobile ou au raccordement téléphonique.
- 10.5 En ce qui concerne le client en tant que consommateur, cette clause 10 s'applique dans la mesure du possible conformément aux mentions obligatoires prévues par la législation en vigueur.

11. Modifications des présentes conditions

do88 se réserve le droit d'apporter des modifications aux présentes conditions en cas de besoin. Toute modification apportée à ces conditions sera publiée sur le site internet de la société. Toute modification prendra effet seulement après l'acceptation de la part du client des Conditions en questions (en même temps que la réalisation d'un nouvel achat ou la connexion au site internet) ou dans les 30 jours après que do88 aura informé le client de ces modifications.

12. Divers

- 12.1 Dans le cas où une disposition contenue dans ces Conditions générales serait considérée non valide ou insusceptible d'application par une cour compétente, une autorité, un tribunal d'arbitrage ou par une commission de conciliation et

lors d'un mode substitutif de règlement des différends, le reste de cette disposition et toutes les autres dispositions resteront valables et applicables dans les limites du droit en vigueur.

- 12.2 La renonciation d'une partie à l'un de ses droits ou dédommagements en vertu de ces Conditions devra être faite par écrit et dûment communiquée par celle-ci. Aucune renonciation unique ou partielle à un tel droit ou dédommagement n'exclura l'exercice d'autres droits et dédommagements.
- 12.3 do88 est en droit de céder une partie de ses droits et obligations conformément à l'accord conclu entre les parties et sans le consentement préalable du client. En outre, do88 a le droit de cession ou de nantissement des créances sans le consentement préalable du client. Le client peut cependant céder ou transférer une partie de ses droits ou obligations conformément à l'accord entre les parties sans le consentement écrit préalable de do88.

13. Législation applicable et résolution des différends

- 13.1 Tout différend concernant l'interprétation et l'application de ces conditions ou de l'accord entre do88 et le client sera interprété conformément à la législation suédoise. Les dispositions des Nations Unies sur la vente (CISG) ne s'appliqueront pas à ces conditions. Cependant, la législation suédoise ne s'appliquera pas dans le cas où le client, en qualité de consommateur, bénéficierait de droits plus favorables dans son pays conformément à la législation obligatoire nationale applicable en matière de protection du consommateur.
- 13.2 En cas de différends avec le client, en qualité de consommateur, do88 suivra les recommandations soumises émanant de l'Office national suédois des litiges de consommation. L'Office national suédois des litiges de consommation est accessible via le site internet www.arn.se ou à l'adresse suivante Box 174, 101 23 Stockhokm, Suède. Un client, en qualité de consommateur, peut également déposer une réclamation sur la plateforme de la Commission Européenne pour une résolution du différend en ligne (plateforme RLL) à laquelle vous pouvez accéder ici : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Tout différend avec un client en qualité de consommateur peut également être réglé par une Cour d'appel.
- 13.3 Tout différend avec un client en qualité d'entité juridique, sera définitivement résolu par une procédure d'arbitrage menée par l'Institut d'arbitrage de la Chambre de commerce de Stockholm (SCC). Le règlement d'arbitrage accéléré s'appliquera, à moins que la SCC décide, à sa seule discrétion, et compte tenu de la complexité du cas, du montant en jeu et des circonstances, d'appliquer les règles d'arbitrage. Dans ce dernier cas, la SCC décidera également si la Cour d'appel sera composée d'un ou de trois juges. Le siège de l'arbitrage sera Stockholm, en Suède, et la langue utilisée dans le cadre de cette procédure sera l'anglais. Afin d'éviter tout malentendu, les conditions précitées n'empêcheront pas do88 de prononcer une injonction de payer ou d'appliquer le recouvrement de dettes à l'égard du client au cas où il ne paierait pas la somme due.

- 13.4 Toute procédure arbitrale appliquée conformément à la clause 13.3, toute divulgation d'informations et tout document soumis ou document délivré au nom d'une des parties en cause ou des arbitres dans le cadre de ces procédures ainsi que toute décision et adjudication faite ou prononcée au cours de ces procédures devra être strictement confidentielle et ne devra pas être utilisée pour une finalité autre que celle propre aux procédures ou à l'application de la décision ou l'adjudication, ni devra être divulguée à des tierces parties par le client sans le consentement écrit préalable de do88.
- 13.5 Malgré ce qui est exposé ci-dessus, do88 a le droit d'entreprendre toute action légale nécessaire devant n'importe quelle cour compétente dans le pays de résidence du client afin de recouvrer les paiements en retard. Les parties acceptent par la présente que la juridiction de cette cour s'appliquera à cette fin.

Ces conditions ont été adoptées par do88 le 1^{er} janvier 2018.